

UGOVOR O POSREDOVANJU SUBAGENTURI

BR: _____ / 2021

Zaključen dana _____ između:

1. **HOLIDAYES TRAVEL SERVICES D.O.O.**, Brankova 32, Beograd, PIB: 106627548 , MB: 20647302, tel. 011 411 40 00, broj licence OTP 18/2021, koju zastupa Biljana Mitrović, direktor (u daljem tekstu Organizator) sa jedne strane i

2. _____ iz _____, ulica:

_____, PIB: _____, MB: _____, telefon:

_____, e-mail: _____, web:

_____, Broj licence: _____, koga

zastupa: _____ (u daljem tekstu Subagent).

Član 1.

Predmet Ugovora je regulisanje prava i obaveza saugovarača koji proističu iz međusobne poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti, povodom zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa Organizatora, a na način i pod uslovima iz ugovora.

Član 2.

Organizator poseduje licencu za organizovanje turističkih putovanja, te Subagentu, na osnovu ugovora, ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane. Subagent je u obavezi da za sve vreme trajanja ugovora bude registrovan u Registru turizma i da, prema trećim licima, po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, istupa kao

Holidayes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 18/2021

posrednik, kao i da ispunjava druge uslove za obavljanje turističke delatnosti. Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

Organizator ustupa Subagentu pravo prodaje turističkih aranžmana i u skladu sa tim blagovremeno ga snabdeva programima i potrebnim reklamnim materijalima. Subagent se obavezuje da će vršiti prodaju turističkih aranžmana isključivo na način i pod uslovima iz ugovora, te programima i cenovnicima Organizatora. Subagent dobija šifru koja je jedinstvena i ne može se koristiti u druge svrhe osim za pristup rezervacionim sistemima. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke: 1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza); 2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika 3. Obračun prodajne cene; 4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu. Organizator Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste od ino-partnera.

Član 4.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun Organizatora, u skladu sa uslovima plaćanja Organizatora. Sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, obavezan je uplatiti na račun Organizatora u roku od 48 sati. Za rezervacije sa posebnim uslovima plaćanja, primenjivaće se posebni uslovi plaćanja nezavisno od standardne politike Organizatora. Organizator se obavezuje da obavesti Subagenta u pisanoj formi o posebnim uslovima plaćanja. Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu Organizatora, najkasnije 30 (trideset) dana pre početka usluge, i uz vaučer za čije izdavanje je ovlašćen isključivo Organizator. Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja. Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti Organizatora o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: info@holidayes.rs, dostavi Organizatoru skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 18/2021

se odnose na turističke aranžmane iz programa Organizatora, prebaci na tekući račun Organizatora: 265176031000054561, otvoren kod Raiffeisen bank.

Član 5.

U slučaju otkaza rezervacije od strane Organizatora, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i Subagenta preko kojeg je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Ukoliko putnik otkáže putovanje preko Subagenta, isti je obavezan da obavesti Organizatora o otkazu, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail rezervacije.

Član 6.

U slučaju otkaza rezervacije i promene rezervacije primenjivaće se uslovi otkaza iz člana 12. Opštih uslova putovanja.

Član 7.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovara iznosi 5% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane Organizatora.

Član 8.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Navedeno podrazumeva striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana, čije bi saopštvanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

Član 9.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu. Ugovor se može raskinuti, bez otkaznog roka, ukoliko neka od ugovornih strana, ili

Holidayes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 18/2021

obe ugovorne strane, ne ispoštuju svoje obaveze navedene u ugovoru i time naruše međusobnu poslovnu saradnju.

Član 10.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka od ugovorenih strana zadržava po 1 (jedan) primerak. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a postaje vazeći od dana potpisa ovlašćenih predstavnika ugovornih strana, čime prestaje da važi ranije zaključen Ugovor.

Član 11.

Subagent je saglasan i potpisom ovog Ugovora daje svoj pristanak da Organizator prikuplja i obrađuje podatke svojih prodajnih partnera, a u svrhe odvijanja drugih zakonom dopuštenih poslovnih aktivnosti Organizatora.

Kategorije ličnih podataka za koje se daje pristanak uključuju, ali se ne ograničavaju na: ime i prezime, matični broj, podaci o adresama, podaci o elektronskim adresama, članstvo u sindikatu, podaci o eventualnim sudskim i/ili drugim postupcima koji se vode protiv prodajnog partnera i dr.

Organizator se obavezuje da prikupljene podatke koristi isključivo u svrhe koje su navedene u ovom Ugovoru.

Subagent je saglasan i potpisom ovog Ugovora daje svoj pristanak da Organizator podatke koje prikuplja i obrađuje, uključujući sve posebne kategorije podataka iz ovog Ugovora i druge, može u cilju iz ovog Ugovora, proslediti drugim pravnim licima sa kojima Organizator ima poslovnu saradnju, ako nađe da je to neophodno ili celishodnije za ispunjenje cilja iz ovog Ugovora, ili ako je to potrebno radi dokazivanja prava i obaveza iz poslovnog odnosa.

Organizator se obavezuje da obezbedi adekvatnu zaštitu i sigurnost ličnih podataka Subagenta, koje u skladu sa Zakonom i ovim Ugovorom prikuplja i obrađuje.

Holidayes Travel Services D.O.O.

Za Subagenta

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 18/2021