

UGOVOR O POSREDOVANJU SUBAGENTURI

BR: _____ / 2020

Zaključen dana _____ između:

1. **HOLIDAYES TRAVEL SERVICES D.O.O.**, Brankova 32, Beograd, PIB: 106627548 , MB: 20647302, tel. 011 411 40 00, broj licence OTP 296/2020, koju zastupa Biljana Mitrović, direktor (u daljem tekstu Organizator) sa jedne strane i

2. _____ iz _____, ulica:

_____, PIB: _____, MB: _____, telefon:

_____, e-mail: _____, web:

_____, Broj licence: _____, koga

zastupa: _____ (u daljem tekstu Subagent).

Član 1.

Predmet Ugovora je regulisanje prava i obaveza saugovarača koji proističu iz međusobne poslovne saradnje u okvirima registrovanih delatnosti, povodom zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa Organizatora, a na način i pod uslovima iz ugovora.

Član 2.

Organizator poseduje licencu za organizovanje turističkih putovanja, te Subagentu, na osnovu ugovora, ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane. Subagent je u obavezi da za sve vreme trajanja ugovora bude registrovan u Registru turizma i da, prema trećim

Holidayes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 296/2020

licima, po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, istupa kao posrednik, kao i da ispunjava druge uslove za obavljanje turističke delatnosti. Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

Organizator ustupa Subagentu pravo prodaje turističkih aranžmana i u skladu sa tim blagovremeno ga snabdeva programima i potrebnim reklamnim materijalima. Subagent se obavezuje da će vršiti prodaju turističkih aranžmana isključivo na način i pod uslovima iz ugovora, te programima i cenovnicima Organizatora. Subagent dobija šifru koja je jedinstvena i ne može se koristiti u druge svrhe osim za pristup rezervacionim sistemima. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke: 1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza); 2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika 3. Obračun prodajne cene; 4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu. Organizator Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste od ino-partnera.

Član 4.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun Organizatora, u skladu sa uslovima plaćanja Organizatora. Sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, obavezan je uplatiti na račun Organizatora u roku od 48 sati. Za rezervacije sa posebnim uslovima plaćanja, primenjivaće se posebni uslovi plaćanja nezavisno od standardne politike Organizatora. Organizator se obavezuje da obavesti Subagenta u pisanoj formi o posebnim uslovima plaćanja. Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu Organizatora, najkasnije 30 (trideset) dana pre početka usluge, i uz vaučer za čije izdavanje je ovlašćen isključivo Organizator. Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja. Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti Organizatora o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 296/2020

elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: info@holidayes.rs, dostavi Organizatoru skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa Organizatora, prebaci na tekući račun Organizatora: 265176031000054561, otvoren kod Raiffeisen bank.

Član 5.

U slučaju otkaza rezervacije od strane Organizatora, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i Subagenta preko kojeg je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Ukoliko putnik otkáže putovanje preko Subagenta, isti je obavezan da obavesti Organizatora o otkazu, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail rezervacije.

Član 6.

U slučaju otkaza rezervacije i promene rezervacije primenjivaće se uslovi otkaza iz člana 12. Opštih uslova putovanja.

Član 7.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovara iznosi 7% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane Organizatora.

Član 8.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Navedeno podrazumeva striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana, čije bi

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 296/2020

saopštvanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

Član 9.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu. Ugovor se može raskinuti, bez otkaznog roka, ukoliko neka od ugovornih strana, ili obe ugovorne strane, ne ispoštuju svoje obaveze navedene u ugovoru i time naruše međusobnu poslovnu saradnju.

Član 10.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka od ugovorenih strana zadržava po 1 (jedan) primerak. Ugovor se zaključuje naneodređeno vreme, a postaje vazeći od dana potpisa ovlašćenih predstavnika ugovornih strana, čime prestaje da važi ranije zaključen Ugovor.

Član 11.

Subagent je saglasan i potpisom ovog Ugovora daje svoj pristanak da Organizator prikuplja i obrađuje podatke svojih prodajnih partnera, a u svrhe odvijanja drugih zakonom dopuštenih poslovnih aktivnosti Organizatora.

Kategorije ličnih podataka za koje se daje pristanak uključuju, ali se ne ograničavaju na: ime i prezime, matični broj, podaci o adresama, podaci o elektronskim adresama, članstvo u sindikatu, podaci o eventualnim sudskim i/ili drugim postupcima koji se vode protiv prodajnog partnera i dr.

Organizator se obavezuje da prikupljene podatke koristi isključivo u svrhe koje su navedene u ovom Ugovoru.

Subagent je saglasan i potpisom ovog Ugovora daje svoj pristanak da Organizator podatke koje prikuplja i obrađuje, uključujući sve posebne kategorije podataka iz ovog Ugovora i druge, može u cilju iz ovog Ugovora, proslediti drugim pravnim licima sa kojima Organizator ima poslovnu saradnju, ako nađe da je to neophodno ili celishodnije

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 296/2020

HolidaYes

za ispunjenje cilja iz ovog Ugovora, ili ako je to potrebno radi dokazivanja prava i obaveza iz poslovnog odnosa.

Organizator se obavezuje da obezbedi adekvatnu zaštitu i sigurnost ličnih podataka Subagenta, koje u skladu sa Zakonom i ovim Ugovorom prikuplja i obrađuje.

Holidayes Travel Services D.O.O.

Za Subagenta

HolidaYes d.o.o.

Brankova 32, Beograd
Tel: +381 11 41 14 000

info@holidayes.rs
www.holidayes.rs

PIB 106627548
Br. licence OTP 296/2020